

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Cristina Araújo & Araújo - Facility Services, SA., dedica-se aos serviços de limpeza, higiene e manutenção e, assume o compromisso com a excelência operacional, a proteção do ambiente e a segurança e saúde dos seus colaboradores, partes interessadas e comunidade envolvente, adotando uma abordagem baseada na melhoria contínua e no cumprimento rigoroso das obrigações de conformidade.

Neste sentido, a organização compromete-se a:



Satisfação do Cliente e das Partes Interessadas: compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, autoridades competentes, incluindo o Estado, e restantes das partes interessadas, promovendo relações de confiança e serviços de elevada qualidade.



Proteção do Ambiente: prevenir a poluição e reduzir os impactos ambientais resultantes das nossas atividades, promovendo a reutilização, reciclagem e valorização de resíduos, em alinhamento com os princípios da economia circular.



Conformidade Legal e Outros Requisitos: cumprir integralmente a legislação, regulamentos, normas e outros requisitos aplicáveis.



Saúde e Segurança no Trabalho: assegurar condições de trabalho seguras e saudáveis, eliminando perigos e reduzindo riscos, com vista à prevenção de acidentes, lesões e doenças profissionais.



Consulta e Participação: promover a consulta e participação ativa dos colaboradores e/ou seus representantes na definição de medidas de prevenção, bem como na melhoria do desempenho em matéria de segurança e saúde.



Resposta a Emergências: estabelecer, implementar e testar regularmente planos de emergência adequados aos riscos identificados, garantindo uma resposta eficaz e célere a situações que possam afetar negativamente as pessoas, o ambiente ou os bens.



Melhoria Contínua: avaliar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, através da definição de objetivos medidos e análise crítica periódica, assegurando a melhoria constante da qualidade, do desempenho ambiental e das condições de segurança.



Formação e Sensibilização: promover a formação contínua e a sensibilização dos colaboradores promovendo uma cultura de responsabilidade, prevenção e compromisso com a Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde.

Viana do Castelo, 18 de fevereiro de 2026

A Gestão de Topo