

# POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

---

# POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

---



A empresa Cristina Araújo & Araújo, Lda. assume o compromisso de garantir a qualidade dos seus serviços sustentando a sua atuação na missão, visão e valores.

A Política enquadra-se no âmbito do Sistema Integrado de Gestão que assenta na norma ISO 9001:2015, bem como nas boas práticas da Segurança e Saúde no Trabalho, tendo como princípios orientadores:

- **Foco no Cliente:** Garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, promovendo a excelência na prestação dos nossos serviços.
- **Comunicação:** Manter uma relação de confiança e estabilidade com todas as partes interessadas.
- **Melhoria Contínua:** Estabelecer, rever e monitorizar objetivos e indicadores para assegurar níveis elevados de desempenho.
- **Desenvolvimento de Competências:** Promover a capacitação, a valorização, a participação ativa dos trabalhadores, incentivando à responsabilidade individual e coletiva.
- **Saúde e Segurança no Trabalho:** Assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, cumprindo os requisitos legais e as boas práticas e aplicando medidas de prevenção e proteção necessárias.
- **Conformidade Legal e Normativa:** Garantir que todas as atividades sejam exercidas em conformidade com a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis.
- **Sustentabilidade e Eficiência:** Melhorar continuamente os processos através da adoção de técnicas e meios eco-eficientes, reduzindo o impacto ambiental da atividade.

A Política do Sistema Integrado de Gestão será comunicada a todas as partes interessadas e revista periodicamente para garantir a sua adequação e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

Viana do Castelo, 20 de janeiro de 2025

A Gestão de Topo